

PROTOKOL POSTUPANJA U KRIZNIM SITUACIJAMA

U SLUČAJU PRIJAVE NASILJA odmah:

1. izvijestiti razrednika – stručnu službu
(oni izvješćuju ravnatelja o događaju i poduzetim mjerama)
2. stručni suradnik , razrednik (ako nema razrednika, stručnog suradnika - ravnatelj) poduzima sve potrebne mjere:
 - zaustaviti nasilje
 - pružiti pomoć
 - pozvati policiju – (kontakt osoba Josipa Kuzminski, služba za maloljetničku delikvenciju – tel. 238-520)
 - pozvati hitnu pomoć (ako je potrebno) – zaduženi odgojno-obrazovni radnik pratit će učenika u slučaju da se on mora prevesti u liječničku ustanovu prije dolaska roditelja
 - obavijestiti roditelje učenika žrtve i roditelje učenika počinitelja nasilja - izvijestiti roditelje učenika o mogućim oblicima stručne pomoći u školi/izvan škole - osigurati stručnu pomoć (razrednik, stručni suradnik, ravnatelj) - roditelje učenika koji je počinio nasilje izvijestiti o događaju, naglasiti neprihvatljivost i štetnost takvog ponašanja, savjetovati ih, pozvati na uključivanje u savjetovanje ili stručnu pomoć u školi/izvan škole - obavještava ih o obvezi škole da slučaj prijavi Centru za socijalnu skrb i policiji Ured državne uprave, Zavod za javno zdravstvo, tim školske medicine, osobito težak oblik nasilja koje izaziva traumu – obavijestiti MZOS
 - obaviti razgovor s učenikom žrtvom pružajući mu potporu

- obaviti razgovor s učenicom počiniteljem - upozoriti učenika koji je počinio nasilje na neprihvatljivost i štetnost ponašanja i poticati na promjenu ponašanja - posebnu pozornost obratiti upućuje li izjava učenika koji je počinitelj nasilja na sumnju da je on žrtva zanemarivanja – o tome obavijestiti ravnatelja – ravnatelj Centar za socijalnu skrb ili policiju ako su počinjene kažnjive radnje
- obaviti razgovor s drugim učenicima ili odraslima (koji imaju informacije)

UČENICI S TEŠKOĆAMA – poštovati sve posebnosti tih teškoća

STRUČNI SURADNIK piše službene bilješke o poduzetim aktivnostima.

PODRUČNE ŠKOLE: ovlaštena osoba za postupanje u slučajevima povrede prava učenika

U SLUČAJU NASILJA ŠKOLA IZVJEŠĆUJE:

Ured državne uprave, Zavod za javno zdravstvo, Centar za socijalnu skrb, tim školske medicine, policiju, MZOS (osobito težak oblik nasilja koje izaziva traumu)

U SLUČAJU PONOVLJENOGA NASILNOG POSTUPANJA:

- u suradnji s liječnikom školske medicine i Centrom za socijalnu skrb uputiti učenika na postupak procjene rizičnosti ponašanja, mentalnog i fizičkog zdravlja te obiteljskih prilika

ISPUNJAVANJE OBRASCA ZA PRIJAVU NASILNOG POSTUPANJA (MZOS) – stručni suradnik ili odgojno-obrazovni radnik kojeg odredi ravnatelj – ne ispunjava se u slučaju VRŠNJAČKOG SUKOBA

RAZGOVOR S POLICIJOM

- obavezno treba biti prisutan roditelj
- ako roditelj ne može ili ne želi nazočiti, uz njegovo odobrenje može nazočiti ravnatelj ili odgojno-obrazovni radnik kojeg odredi ravnatelj
- razgovoru ne smije nazočiti roditelj ako postoji sumnja da je počinio djelo na štetu djeteta
- do dolaska roditelja s učenikom će biti odgojno-obrazovni radnik kojeg odredi ravnatelj

VRŠNJAČKI SUKOB:

- ne postoje elementi nasilništva
- djeca ne inzistiraju da mora biti po njihovu
- mogu dati razloge zašto su u sukobu
- mogu se ispričati ili prihvatiti rješenje da nitko nije pobijedio
- mogu slobodno pregovarati da bi zadovoljili svoje potrebe
- mogu promijeniti temu i otići iz situacije

U SLUČAJU VRŠNJAČKOG SUKOBA:

- organizirati razgovore, radionice, savjetovanje za učenike
- svim aktivnostima voditi zabilješke – u pisanom obliku predati ravnatelju